



12 de diciembre de 2018

A: Tarjetahabientes MasterCard Débito

Estimados socios y no socios:

La tarjeta MasterCard Débito de la Cooperativa de A/C Moroveña se creó con el propósito de ofrecerles a nuestros socios un producto de marca que pudieran utilizar tanto local, como internacional debitando los fondos depositados en sus cuentas de ahorro.

Luego de varios años de experiencia con este producto, el mismo se ha convertido en uno riesgoso tanto para los socios como para la Cooperativa debido al volumen de fraude que se ha generado a través del mismo.

Responsablemente, la Cooperativa ha trabajado varias opciones de programación para mitigar este riesgo; sin embargo, no se logró tener el producto eficiente que esperan los socios y la Cooperativa para reducir el riesgo a través de las transacciones que se generan.

Por esta razón y muy a pesar nuestro, la Cooperativa ha determinado eliminar este producto. El mismo quedará desactivado el próximo jueves, 31 de enero del 2019. A partir de la fecha de esta correspondencia, todo socio que posea tarjeta(s) MasterCard Débito deberá visitar cualquiera de nuestras tres Sucursales y realizar los trámites pertinentes para obtener la tarjeta débito ATH regular en sustitución de la tarjeta MasterCard Débito. Al realizar este cambio, podrá tener acceso a sus fondos en las cuentas de ahorro a través de puntos de venta en los establecimientos (POS) y/o cajeros automáticos.

Por otra parte, para su beneficio, queremos recordarle que todo aquel que desee continuar con un producto de marca, mantenemos a su disposición las **tarjetas de crédito Visa Y MasterCard o cualquiera de estas de forma colateralizada**. Las mismas pueden ser utilizadas tanto local como internacional y poseen incentivos y beneficios adicionales a los tarjetahabientes que no tenía el producto MasterCard Débito. Le pedimos pregunte por este producto y se oriente sobre los beneficios que le puede proveer.

Para facilitar este proceso y por tratarse de cambios de tarjetas y/o solicitudes de tarjetas de crédito tendremos un oficinista a cargo para trabajar exclusivamente, con este trámite y poder agilizarle el proceso al socio o no socio.

Para información adicional puede comunicarse al (787) 862-7440, (787) 862-5757, (787) 273-1500 y/o escribir al correo electrónico info@coopmorovena.com. Si usted posee algún débito, ATH Móvil u otro servicio afiliado a su producto MasterCard Débito, es necesario que realice los cambios correspondientes antes del 31 de enero de 2019 para evitar que el sistema rechace la transacción.

OFICINA CENTRAL
PO Box 577
Morovis PR 00687
1 (787) 862-7440 Teléfono
1 (787) 862-4992 Fax

SUCURSAL VEGA BAJA
1 (787) 862-5757 Teléfono
1 (787) 862-8193 Fax

SUCURSAL AVE.
ROOSEVELT
1 (787) 273-1500 Teléfono
1 (787) 793-5455 Fax

Una vez más gracias por su apoyo y respaldo! Recuerde que nuestras decisiones se basan en la protección y seguridad de nuestros socios. Esperamos continuar siendo su alternativa financiera.

Cordialmente,



María S. Marrero Negrón
Presidenta Ejecutiva